

Zkušební řád

pro konání odborných zkoušek

dle Zákona o distribuci pojištění a zajištění č. 170/2018 Sb.

Platnost od 1/10/2019

Článek 1

Základní ustanovení

1. Tento zkuškový řád upravuje způsob složení a rozsah odborných zkoušek dle Zákona o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „Zákon“) a podmínky, za kterých lze tuto zkoušku vykonat dle pravidel stanovených v zákoně a prováděcích předpisech.
2. Účelem zkoušky je prokázat rozsah odborných znalostí a dovedností tak, jak to stanovuje Zákon.
3. Zkuškový řád je závazný pro všechny, kdo se zkoušky účastní - to je zejména uchazeč, který podal přihlášku k odborné zkoušce, členi zkuškové komise, organizátoři zkoušek a odvolací komise.

Článek 2

Odborná zkouška

1. Odborná zkouška se koná před zkušební komisí (dále jen „komise“) jmenované na základě Organizačního řádu společnosti CCVA s.r.o. (dále jen „společnost“)
2. Rozsah odborné zkoušky a její náležitosti jsou v souladu se Zákonem a prováděcími předpisy.
3. Odborné zkoušky se konají v termínech vyhlášených na webovém portálu společnosti, kde se uchazeči registrují a jejich přihlašují na konkrétní termín odborné zkoušky. Potvrzení o přihlášení je následně zasláno uchazeči emailem.
4. Organizační a jiné informace jsou uveřejněny na webovém portálu společnosti.

Článek 3

Termíny odborných zkoušek a způsob přihlašování

1. Termíny jednotlivých odborných zkoušek jsou uveřejňovány na webovém portálu společnosti. Společnost zajistí konání alespoň jednoho zkuškového termínu čtvrtletně, pokud se na daný termín přihlásí alespoň 10 uchazečů. V případě překročení kapacity zkuškového termínu se budou uchazeči ke zkoušce přihlášení v pořadí, v jakém se k danému termínu přihlásili. Toto je zaručeno softwarem, který implementován na webovém portálu společnosti.
2. Před přihlášením na jednotlivý termín odborné zkoušky je požadována registrace uchazeče na portále společnosti.
3. Uchazeči o odbornou zkoušku se mohou přihlásit na konkrétní termín zkoušky, a to nejpozději 24 hodin před jejím konáním, pokud není stanoveno jinak. Přihlášení na více termínů odborné zkoušky najednou není možné.
4. Společnost si vyhrazuje právo termín odborné zkoušky zrušit a přihlášeným uchazečům nabídnout jiný termín konání odborné zkoušky.

Článek 4

Poplatek za zkoušku

1. Uchazeč o odbornou zkoušku je povinen zaplatit účastnický poplatek. Výše poplatku je zveřejněna v ceníku společnosti.

Poplatek se hradí převodem na bankovní účet akreditované společnosti.

Článek 5

Storno podmínky

1. Uchazeč se může odhlásit z konkrétního termínu zkoušky, a to nejdéle do 5 pracovních dnů před vyhlášeným termínem konání, pokud není stanoveno jinak. Uchazeči je v takovém případě umožněno přihlásit se na jiný termín zkoušky.
2. V případě odhlášení ve lhůtě kratší jak 5 pracovních dnů před vyhlášeným termínem konání je uchazeči účtován storno poplatek ve výši 100 %. V závažných případech je možné postupovat odchylně.

Článek 6

Odborná zkouška

1. V místnosti, kde se koná odborná zkouška, se mohou nacházet pouze uchazeči, zkušební komise a odborný personál společnosti.
2. Odborná zkouška je písemná, přičemž může být vykonána elektronicky.
3. Uchazeč je povinen se dostavit nejméně 30 minut před konáním zkoušky. Pokud se v této lhůtě nedostaví, nemůže se daného termínu zkoušky zúčastnit a uchazeči je účtován storno poplatek ve výši 100%.
4. Uchazeč je povinen se identifikovat platným občanským průkazem nebo cestovním pasem. Pokud se neidentifikuje předepsaným způsobem, tak nemůže být ke zkoušce připuštěn.
5. Účast uchazeče je zaznamenána v prezenční listině.
6. Uchazeč je povinen při vstupu do zkušebních prostor vypnout veškerá elektronická zařízení a dále odložit veškerá zavazadla a svrchní oděv na místě k tomu určeném pověřenou osobou. V průběhu zkoušky smí uchazeč použít pouze poznámkový papír poskytnutý akreditovanou osobou, kalkulačku a psací potřeby.
7. Člen zkušební komise, případně zodpovědná osoba společnosti před začátkem uchazeče seznámí o způsobu vykonání zkoušky, časovými limity, způsobu ukončení zkoušky, způsobu vyhodnocení, pravidlech chování a důvodech případného vyloučení ze zkoušky. V případě dohledového audiovizuálního zařízení jsou o tomto uchazeči předem informováni.
8. Zkušební varianta se vytváří náhodným výběrem za pomoci softwaru společnosti krátce před konáním odborné zkoušky. Pořadí správných odpovědí u jednotlivých zkuškových otázek se pro každou zkušební variantu stanoví odlišně. Každý zkoušený obdrží vlastní zkušební variantu. Společnost provede veškerá potřebná opatření k utajení jednotlivých zkušebních variant.

9. Databáze zkouškových otázek je umístěna na zabezpečeném úložišti s kontrolovaným přístupem. Databáze zkouškových otázek je pravidelně aktualizovaná na základě pokynu České národní banky.
10. V průběhu zkoušky je zakázána zejména komunikace mezi uchazeči, používání jakýkoli elektronických zařízení nebo písemných podkladů. Je zakázáno požadovat po členech zkušební komise nebo zodpovědné osobě společnosti odpovědi na dotazy jiného než organizačního obsahu.
11. V případě porušení zásad dle bodu 6. 9. nebo jiného porušení zkušebního řádu bude uchazeč ze zkoušky vyloučen bez náhrady vrácení účastnického poplatku. O vyloučení se provede zápis do Protokolu o průběhu zkoušky, jehož obsahem je identifikace vyloučeného uchazeče, čas a důvod vyloučení, vyjádření vyloučeného uchazeče k jeho vyloučení - projeví-li zájem podat takové vyjádření a podpis komisaře, který o vyloučení rozhodl. Vyloučený uchazeč má právo na přezkoumání tohoto vyloučení, a to žádostí adresovanou odvolací komisi do 5 kalendářních dnů od konání zkoušky.
12. Uchazeči je umožněno odevzdat písemný test před uplynutím časového limitu, poté musí místnost, kde se koná zkouška opustit.
13. Po ukončení odborné zkoušky je provedeno zkušební komisí vyhodnocení zkouškových testů a vyhotoven Protokol o průběhu zkoušky, který zejména obsahuje:

- Identifikaci členů zkušební komise, včetně jejich funkcí
- Datum, čas, místo, konání, druh odborné zkoušky
- Podpisy členů komise

Přílohami Protokolu o průběhu zkoušky jsou předsedou komise potvrzená prezenční listina a zkouškové testy uchazečů. Protokol o průběhu zkoušky včetně příloh je archivován dle zásad popsanych ve vnitřní směrnici "Spisový a skartační řád CCVA".

14. O výsledku zkoušky je uchazeč informován do 5 pracovních dnů od jeho konání, a to emailem nebo na webovém portálu společnosti.
15. Certifikát o úspěšném složení zkoušky je uchazeči k dispozici v elektronické formě na webovém portálu společnosti.
16. Uchazeči je na základě zaslané žádosti umožněno nahlédnout do vyhodnoceného zkouškového testu nebo protokolu z odborné zkoušky a pořídit si jejich kopie. Uchazeči je rovněž umožněno se odvolat k odvolací komisi společnosti a požádat o přezkoumání výsledku odborné zkoušky, a to do 5 kalendářních dnů ode dne konání zkoušky.

Článek 7

Zkušební komise

1. Zkušební komise je nejméně tříčlenná a má vždy lichý počet. Je složena z předsedy komise a nejméně dvou členů komise. Komise rozhoduje většinovým způsobem, přičemž každý člen komise má jeden hlas.
2. Každý jednotlivý člen zkušební komise podepisuje Čestné prohlášení o své nestrannosti, důvěryhodnosti a nepodjatosti.
3. Člen komise, který by byl případně podjatý ke kterémukoli uchazeči podjatý, se nesmí zúčastnit této zkoušky a současně je povinen o této skutečnosti informovat zbývající členy zkušební komise. V takovém případě je nutné zkušební komisi doplnit jinou náhradní nepodjatou osobou. O takovéto skutečnosti předseda zkušební komise pořídí zápis do Protokolu o průběhu zkoušky.
4. Zkušební komisi jmenuje garant pro odborné zkoušky společnosti. Každý člen zkušební komise obdrží jmenovací listinu.

5. Dohled zkušební komise nad průběhem odborné zkoušky může být vykonáván vzdáleně pomocí audiovizuálního zařízení, přičemž platí, že ne místě vykonávání odborné zkoušky je vždy přítomna zodpovědná osoba společnosti.

Článek 8

Odvolací komise

1. Odvolací komise je nejméně tříčlenná a má vždy lichý počet. Je složena z předsedy komise a nejméně dvou členů komise. Komise rozhoduje většinovým způsobem, přičemž každý člen komise má jeden hlas.
2. Odvolací komise zasedá nejméně jednou za kalendářní čtvrtletí. Pokud společnost obdrží žádost o přezkoumání výsledku odborné zkoušky nebo žádosti o přezkoumání vyloučení ze zkoušky je odvolací komise povinna svolat termín svého zasedání nejpozději do 5 dnů od oznámení o obdržení takovéto žádosti. Odvolací komise společnosti je povinna žádosti vyřídit do 1 měsíce od obdržení žádosti.
3. Odvolací komisi jmenuje garant pro odborné zkoušky společnosti.
4. Členy odvolací komise nemůžou být stejní jako členi zkušební komise, jejíž rozhodnutí se přezkoumává.

Článek 9

Minimální standard odborné zkoušky

1. Odborná zkouška pro distribuci pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích jiných než drážních vozidlech a pojištění odpovědnosti vyplývající z provozu pozemního motorového a jeho přípojného vozidla, včetně připojištění úrazu (dále jen „pojištění motorových vozidel“) trvá celkem 90 minut. Zkoušenému je položeno celkem 40 zkuškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí. Dovednosti zkoušeného se přezkoušují 2 případovými studiemi; v každé z nich je obsaženo 5 zkuškových otázek zaměřených na prokázání dovedností podle § 3 Zákona.
2. Odborná zkouška pro distribuci životního pojištění nebo pro distribuci neživotních pojištění v rozsahu podle § 57 odst. 1 písm. c) zákona (dále jen „neživotní občanské pojištění“) trvá celkem 120 minut. Zkoušenému je položeno celkem 52 zkuškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí. Dovednosti zkoušeného se přezkoušují 3 případovými studiemi; v každé z nich je obsaženo 5 zkuškových otázek zaměřených na prokázání dovedností podle § 3 Zákona.
3. Odborná zkouška pro distribuci pojištění týkajících se podnikatelské činnosti zákazníka v rozsahu podle § 57 odst. 1 písm. d) zákona (dále jen „neživotní pojištění podnikatelů“) trvá celkem 135 minut. Zkoušenému je položeno celkem 60 zkuškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí. Dovednosti zkoušeného se přezkoušují 3 případovými studiemi; v každé z nich je obsaženo 5 zkuškových otázek zaměřených na prokázání dovedností podle § 3 Zákona.
4. Odborná zkouška pro distribuci pojištění velkých pojistných rizik trvá celkem 150 minut. Zkoušenému je položeno celkem 72 zkuškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí. Dovednosti zkoušeného se přezkoušují 3 případovými studiemi; v každé z nich je obsaženo 5 zkuškových otázek zaměřených na prokázání dovedností podle § 3 Zákona.
5. Odborná zkouška jak pro distribuci pojištění motorových vozidel, tak pro distribuci životního pojištění trvá celkem 135 minut. Zkoušenému je položeno 32 zkuškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí pro distribuci pojištění motorových vozidel a 28 zkuškových otázek určených k přezkoušení

odborných znalostí pro distribuci životních pojištění uvedených v bodu II přílohy vyhlášky 195/2018. Dovednosti zkoušeného se přezkoušují 3 případovými studii, přičemž 1 případová studie je z oblasti pojištění motorových vozidel a 2 případové studie z oblasti životního pojištění. V každé případové studii je obsaženo 5 zkuškových otázek zaměřených na prokázání dovedností.

6. Odborná zkouška jak pro distribuci některého z neživotních pojištění podle § 57 odst. 1 písm. c), d) nebo e) zákona, tak pro distribuci životních pojištění trvá celkem 180 minut. Zkoušenému je položeno 52 zkuškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí dotyčného neživotního pojištění a 28 zkuškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí pro distribuci životních pojištění uvedených v bodu II přílohy vyhlášky 195/2018. Dovednosti zkoušeného se přezkoušují 4 případovými studii, přičemž 2 případové studie jsou z oblasti neživotních pojištění a 2 případové studie z oblasti životního pojištění. V každé případové studii je obsaženo 5 zkuškových otázek zaměřených na prokázání dovedností.

7. Každá ze zkuškových otázek má čtyři možné varianty odpovědi. Tři čtvrtiny zkuškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí a všechny zkuškové otázky určené k přezkoušení dovedností mají jednu správnou variantu odpovědi. Jedna čtvrtina zkuškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí má jednu nebo více správných odpovědí; každá nesprávně vybraná varianta odpovědi činí celou zodpovězenou zkuškovou otázku nesprávně zodpovězenou. Správně zodpovězené otázky, které mají jednu správnou variantu odpovědi, se ohodnocují jedním bodem a správně zodpovězené otázky, které mají jednu nebo více správných odpovědí, a otázky z okruhu odborných dovedností se ohodnocují dvěma body.

8. K úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal alespoň

- a) tři čtvrtiny dosažitelných bodů ze všech zkuškových otázek,
- b) tři pětiny dosažitelných bodů ze zkuškových otázek týkajících se odborných znalostí a
- c) tři pětiny dosažitelných bodů ze zkuškových otázek týkajících se odborných dovedností.

Článek 10

Ochrana osobních údajů

1. Společnost se zavazuje postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů, a to zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob a v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a dále zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s těmito předpisy bude vždy zabezpečována ochrana osobních údajů uchazečů.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

1. Zkušebním řádem společnosti jsou povinni se řídit všechny osoby, které se účastní organizace, přípravou i samotným vykonáním odborné zkoušky.
2. Jednotlivé ustanovení Zkušebního řádu je možné měnit. O takovýchto změnách je neprodleně informována Česká národní banka.
3. Tento zkušební řád nabývá účinnosti dnem schválením žádosti o udělení akreditace.

V Praze dne 1/10/2019

Přílohy:

1. Příloha k vyhlášce č. 195/2018 Sb.
2. Vzor „Osvědčení o vykonání odborné zkoušky dle § 67 zákona č. 170/2018 Sb.“
3. Vzor „Osvědčení o absolvování následného vzdělávání dle § 67 zákona č. 170/2018 Sb.“

1. Příloha k vyhlášce č. 195/2018 Sb.

Rozsah odborných znalostí

I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí:

a) odborné minimum o finančním trhu

1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam,
2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou),
3. základy finanční matematiky,
4. principy kalkulace pojistného,

b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví

1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam,
2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění,
3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení),
4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé,
5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí,
6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast,
7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění,
8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku,
9. základy souvisejících předpisů z oblasti občanského práva, obchodního práva a práva na ochranu spotřebitele.

II. Tematické oblasti pro distribuci životního pojištění:

a) regulace distribuce životního pojištění

1. právní předpisy z oblasti distribuce životního pojištění [zejména občanský zákoník, zákon, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014 ze dne 26. listopadu 2014 o sděleních klíčových informací týkajících se strukturovaných retailových investičních produktů a pojistných produktů s investiční složkou],

b) principy a fungování životního pojištění a jeho produktů

1. členění životního pojištění (rizikové životní pojištění, kapitálové životní pojištění, investiční životní pojištění atd.),
2. podmínky vzniku, trvání a zániku životního pojištění,
3. pojistná nebezpečí (smrt, dožití, invalidita, změna osobního postavení, úraz a nemoc, jde-li o doplňkové pojištění),
4. typy výluk,
5. zkoumání zdravotního stavu,
6. společné znaky pojištění osob,
7. náklady u životního pojištění (pojistné a jiné platby placené zákazníkem),
8. technická úroková míra, kapitálová hodnota, odkupné, rizikové pojistné, netto a brutto pojistné,
9. nároky z životního pojištění
10. pojistné plnění z životního pojištění,
11. vztah životního a neživotního pojištění,

12. alternativní produkty k rezervotvornému pojištění (doplňkové penzijní spoření, kolektivní investování),
 13. daňové aspekty životního pojištění,
- c) investice a související rizika**
1. investiční nástroje
 - 1.1 druhy a vlastnosti, pojem cenného papíru a rozdělení cenných papírů,
 2. dluhopisy
 - 2.1 pojem dluhopisu,
 - 2.2 druhy dluhopisů (státní, komunální, korporátní, hypoteční zástavní list, prioritní, vyměnitelný, podřízený), forma (na jméno a na majitele), podoba (listinné nebo zaknihované),
 3. akcie
 - 3.1 pojem akcie,
 - 3.2 charakteristika akcií, druhy (prioritní a kmenové), forma (na jméno a na majitele), podoba (listinné a zaknihované),
 4. deriváty
 - 4.1 pojem derivátu, druhy,
 - 4.2 užití derivátů (spekulace, hedging, arbitráž), efekt páky,
 5. základní charakteristiky týkající se některých dalších druhů investičních nástrojů (například nástroje peněžního trhu),
 6. rizika investičních nástrojů,
 7. investiční strategie
 - 7.1 základní investiční strategie,
 8. investiční fondy
 - 8.1 investiční fondy (otevřené a uzavřené, s právní osobností, podílové fondy, standardní fondy, speciální fondy, fondy kvalifikovaných investorů),
 - 8.2 investiční strategie, rizikový profil investičního fondu, způsob rozdělení výnosu.
- III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel:**
- a) regulace distribuce pojištění motorových vozidel**
 1. právní předpisy z oblasti distribuce pojištění motorových vozidel [zejména občanský zákoník, zákon, nařízení Komise (EU), kterými se doplňuje nebo provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/97],
 - b) principy a fungování pojištění motorových vozidel**
 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel,
 2. společné znaky pojištění motorových vozidel,
 3. typy výluk,
 4. Česká kancelář pojistitelů,
 5. garanční fond,
 6. zelená karta,
 7. záznam o nehodě,
 8. totální a parciální škoda,
 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres),
 10. nároky z pojištění motorových vozidel,
 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel,
 12. bonus, malus,
 13. asistence,
 14. havarijní pojištění,
 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel,
 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel,
 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel,
 18. připojištění úrazu.
- IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění:**
- a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění**
 1. právní předpisy z oblasti distribuce neživotního občanského pojištění [zejména občanský

zákoník, zákon, nařízení Komise (EU), kterými se doplňuje nebo provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97],

b) principy a fungování pojištění motorových vozidel

1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel,
2. společné znaky pojištění motorových vozidel,
3. typy výluk,
4. Česká kancelář pojistitelů,
5. garanční fond,
6. zelená karta,
7. záznam o nehodě,
8. totální a parciální škoda,
9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres),
10. nároky z pojištění motorových vozidel,
11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel,
12. bonus, malus,
13. asistence,
14. havarijní pojištění,
15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel,
16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel,
17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel,
18. připojištění úrazu,

c) principy a fungování neživotního občanského pojištění

1. členění pojištění majetku,
2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění,
3. společné znaky pojištění majetku,
4. typy výluk,
5. pojištění nemovité věci,
6. pojištění domácnosti,
7. pojištění právní ochrany,
8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti),
9. úrazové pojištění,
10. pojištění nemoci,
11. pojistná nebezpečí v neživotním občanském pojištění,
12. asistence,
13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby),
14. nároky z neživotního občanského pojištění,
15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění,
16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění.

V. Tematické oblasti pro distribuci neživotního pojištění podnikatelů:

a) regulace distribuce neživotního pojištění podnikatelů

1. právní předpisy z oblasti distribuce neživotního pojištění podnikatelů [zejména občanský zákoník, zákon, nařízení Komise (EU), kterými se doplňuje nebo provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97],

b) principy a fungování pojištění motorových vozidel

1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel,
2. společné znaky pojištění motorových vozidel,
3. typy výluk,
4. Česká kancelář pojistitelů,
5. garanční fond,
6. zelená karta,
7. záznam o nehodě,
8. totální a parciální škoda,
9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres),
10. nároky z pojištění motorových vozidel,

11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel,
12. bonus, malus,
13. asistence,
14. havarijní pojištění,
15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel,
16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel,
17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel,
18. připojištění úrazu,

c) principy a fungování neživotního občanského pojištění

1. členění pojištění majetku,
2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění,
3. společné znaky pojištění majetku,
4. typy výluk,
5. pojištění nemovité věci,
6. pojištění domácnosti,
7. pojištění právní ochrany,
8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti),
9. úrazové pojištění,
10. pojištění nemoci,
11. pojistná nebezpečí v neživotním občanském pojištění,
12. asistence,
13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby),
14. nároky z neživotního občanského pojištění,
15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění,
16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění,

d) principy a fungování neživotního pojištění podnikatelů

1. podmínky vzniku a zániku neživotního pojištění podnikatelů,
2. zhodnocení rizika,
3. základy oceňování majetku,
4. základy účetnictví podniku,
5. kategorie pojistných nebezpečí,
6. pojištění majetku,
7. pojištění odpovědnosti za újmu související s podnikáním,
8. pojištění profesní odpovědnosti,
9. pojištění škod na dopravních prostředcích jiných než drážních vozidlech,
10. pojištění úvěru,
11. pojištění záruky,
12. pojištění finančních ztrát,
13. zemědělská pojištění,
14. pojištění právní ochrany z neživotního pojištění podnikatelů,
15. nároky z neživotního pojištění podnikatelů,
16. pojistné plnění z neživotního pojištění podnikatelů.

VI. Tematické oblasti distribuce pojištění velkých pojistných rizik:

a) regulace distribuce pojištění velkých pojistných rizik

1. právní předpisy z oblasti distribuce velkých pojistných rizik [zejména občanský zákoník, zákon, nařízení Komise (EU), kterými se doplňuje nebo provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97],

b) principy a fungování pojištění motorových vozidel

1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel,
2. společné znaky pojištění motorových vozidel,
3. typy výluk,
4. Česká kancelář pojistitelů,
5. garanční fond,
6. zelená karta,

7. záznam o nehodě,
 8. totální a parciální škoda,
 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres),
 10. nároky z pojištění motorových vozidel,
 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel,
 12. bonus, malus,
 13. asistence,
 14. havarijní pojištění,
 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel,
 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel,
 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel,
 18. připojištění úrazu,
- c) principy a fungování neživotního občanského pojištění
1. členění pojištění majetku,
 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění,
 3. společné znaky pojištění majetku,
 4. typy výluk,
 5. pojištění nemovité věci,
 6. pojištění domácnosti,
 7. pojištění právní ochrany,
 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti),
 9. úrazové pojištění,
 10. pojištění nemoci,
 11. pojistná nebezpečí v neživotním občanském pojištění,
 12. asistence,
 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby),
 14. nároky z neživotního občanského pojištění,
 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění,
 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění,
- d) principy a fungování neživotního pojištění podnikatelů
1. podmínky vzniku a zániku neživotního pojištění podnikatelů,
 2. zhodnocení rizika,
 3. základy oceňování majetku,
 4. základy účetnictví podniku,
 5. kategorie pojistných nebezpečí,
 6. pojištění majetku,
 7. pojištění odpovědnosti za újmu související s podnikáním,
 8. pojištění profesní odpovědnosti,
 9. pojištění škod na dopravních prostředcích jiných než drážních vozidlech,
 10. pojištění úvěru,
 11. pojištění záruky,
 12. pojištění finančních ztrát,
 13. zemědělská pojištění,
 14. pojištění právní ochrany z neživotního pojištění podnikatelů,
 15. nároky z neživotního pojištění podnikatelů,
 16. pojistné plnění z neživotního pojištění podnikatelů,
- e) principy a fungování pojištění velkých pojistných rizik
1. podmínky vzniku a zániku pojištění velkých pojistných rizik,
 2. právní postavení pojišťovacího zprostředkovatele a zákazníka,
 3. definice velkých pojistných rizik,
 4. detailní riziková analýza,
 5. návrh pojistného programu,
 6. analýza konkurenčních produktů,
 7. individuální nastavení podmínek pojištění,

8. principy tvorby technických rezerv,
9. škody na drážních vozidlech,
10. škody na leteckých dopravních prostředcích,
11. škody na plavidlech,
12. pojištění přepravovaných věcí včetně zavazadel a jiného majetku bez ohledu na použitý dopravní prostředek,
13. pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví nebo užití leteckého dopravního prostředku, včetně odpovědnosti dopravce,
14. pojištění z odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví nebo užití říčního, průplavového, jezerního nebo námořního plavidla, včetně odpovědnosti dopravce,
15. soupojištění,
16. nároky z pojištění velkých pojistných rizik,
17. pojistné plnění z pojištění velkých pojistných rizik.